

# Curso de Investigação Interna de Ocorrências, Incidentes e Acidentes (Básico)



## OBJETIVO GERAL:

O Curso de Investigação Interna de Ocorrências, Incidentes e Acidentes (Básico), tem como objetivo dotar os Formandos com os conhecimentos e competências técnicas necessárias, devidamente sustentados pela regulamentação e boas práticas de gestão da Segurança Operacional, que lhes permitam dar resposta adequada a todas as investigações internas de ocorrências, contribuindo desta forma para uma eficiente implementação da Política de *Safety* e de Gestão dos Riscos Operacionais nas suas Organizações e para uma Cultura efetiva de prevenção de eventos indesejados.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Fundamentos de uma Investigação *Safety*
3. Metodologias, Conceitos e Taxonomia
4. Quadro Regulamentar e Legislativo (Nacional e Internacional)
5. Preparação, Organização, Fases e Critérios de uma Investigação *Safety*
6. Fatores Humanos, Materiais e de Ambiente
7. Recolha de Informação Factual/Evidências, Análise de Registos e Entrevistas
8. Determinação das Conclusões, Causas, Fatores Contributivos e *Findings*
9. Formulação de Recomendações *Safety* e Aplicação e Monitorização de Ações Corretivas
10. Estrutura, Produção e Disseminação de Relatórios de Investigação *Safety*
11. Exercícios Práticos (durante e no final do Curso)
12. Conclusão do Curso
13. Teste de Avaliação de Conhecimentos

**Código do Curso: CII0IA-B**

### Fundamentação:

Sendo a investigação interna de ocorrências um requisito do Sistema de Gestão da Segurança Operacional das empresas de Aviação Civil, os Colaboradores destas empresas necessitam de estar familiarizados com os conhecimentos e as suas práticas, que devidamente os qualifiquem a desenvolver os trabalhos de investigação interna de forma eficiente, proporcionando uma eficaz identificação de Perigos e dos problemas sistémicos existentes nas Organizações, de modo a poderem mitigar o Risco Operacional e manter níveis de *Safety* aceitáveis.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

### Público-Alvo:

O Curso de Investigação Interna de Ocorrências, Incidentes e Acidentes (Básico) destina-se a Colaboradores das Empresas de Aviação Civil que desempenham, ou pretendem desempenhar, a função de Gestor da Segurança Operacional nas suas Organizações, ou outras funções no âmbito do Sistema de Gestão da Segurança Operacional.

### Avaliação:

Avaliação sumativa e contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo. O aproveitamento final mínimo para este Curso é de 80%.

### Carga Horária:

Inicial - 35 Horas