

Curso de Fatores Humanos – *Ground Operations*



OBJETIVO GERAL:

O Curso de Fatores Humanos – *Ground Operations* tem como objetivo geral obter conhecimento, competências e atitudes recomendadas para um trabalho em equipa mais seguro, eficiente e eficaz nas Empresas da Aviação Civil ou aeroportos, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea e melhorar o desempenho dos Colaboradores através da gestão do Fator Humano e do Erro Humano para evitar acidentes, incidentes graves, incidentes e/ou ocorrências.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Objetivo / Importância dos Fatores Humanos
3. Relação Homem, Máquina e Ambiente
4. Cultura de Segurança e Qualidade
5. Fatores Humanos e Limitações (Modelo *Dirty Dozen*)
6. Gestão do Erro
7. Performance e Limitações
8. Programa de Reporte de Erros / Falhas
9. Conclusão do Curso

Código do Curso: CFH_GO
RCFH_GO

Fundamentação:

Os Colaboradores das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas nas áreas operacionais das Empresas e dos aeroportos (incluindo aeródromos e heliportos).

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança (Safety) da Aviação Civil.

Público-Alvo:

O Curso de Fatores Humanos – *Ground Operations* destina-se a todos os Colaboradores das Empresas de Aviação Civil ou aeroportos que desenvolvam a sua atividade nas áreas operacionais para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial - 6 Horas.
Refrescamento – 6 Horas.
e-learning – 3h30

Brevemente disponível em

