



OBJETIVO GERAL:

O Curso de Fatores Humanos – *Airworthiness* tem como objetivo geral obter conhecimento, competências e atitudes recomendadas para um trabalho em equipa mais seguro, eficiente e eficaz nas Empresas de Aeronavegabilidade Inicial e Contínua (EASA Parte 21, EASA Parte 145 e EASA Parte M) da Aviação Civil, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea e melhorar o desempenho dos Colaboradores através da gestão do Fator Humano e do Erro Humano para evitar acidentes, incidentes graves, incidentes e/ou ocorrências.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Introdução aos Fatores Humanos
3. Cultura de Segurança/Fatores Organizacionais
4. Erro Humano
5. Desempenho e Limitações Humanas
6. Ambiente
7. Procedimentos, Informação, Ferramentas e Práticas
8. Comunicação
9. Trabalho em Equipa
10. Profissionalismo e Integridade
11. Programa de FH da Organização
12. Conclusão do Curso

Código do Curso: CHFAW

Fundamentação:

O Curso de Fatores Humanos - *Airworthiness* tem como objetivo geral obter conhecimento, competências e atitudes recomendadas para um trabalho em equipa mais seguro, eficiente e eficaz nas Empresas de Aeronavegabilidade Inicial e Contínua (EASA Parte 21, EASA Parte 145 e EASA Parte M) da Aviação Civil, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea e melhorar o desempenho dos Colaboradores através da gestão do Fator Humano e do Erro Humano para evitar acidentes, incidentes sérios, incidentes e/ou ocorrências.

Público-Alvo:

O Curso de Fatores Humanos - *Airworthiness* destina-se a todos os Colaboradores das Empresas de Aviação Civil, da Aeronáutica, do Espaço e da Defesa que desenvolvam a sua atividade nas áreas de aeronavegabilidade/manutenção das suas Empresas ou Entidades para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 12 Horas.
Refrescamento – 7 Horas.