



## OBJETIVO GERAL:

O Curso *Care Team* tem como objetivo a introdução dos conceitos de Assistência a Passageiros, tripulantes e Famílias, quando ativado o Plano de Resposta à Emergência, com a explicação da metodologia de operacionalização do ERP e das Equipas *Care Team* nas Empresas de Aviação Civil, da Aeronáutica, do Espaço e da Defesa, de acordo com as novas perspetivas e métodos operacionais da Legislação Aeronáutica.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Legislação Aplicável ao ERP
3. Organização da Resposta à Emergência e suas Equipas
4. Organização do Local do Acidente
5. Plano de Assistência a Passageiros, Tripulantes e Famílias
6. Fadiga, Stress, Morte, Culturas e seu Relacionamento
7. Relacionamento com os Media
8. Conclusão do Curso

## Código do Curso: CCT

### Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*), Responsáveis pelo Plano de Resposta à Emergência (*Emergency Response Plan – ERP*) e outros Colaboradores necessitam de obter conhecimentos de como documentar, implementar e operacionalizar as suas Equipas de *Care Team* de acordo com as boas práticas da Aviação Civil.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

### Público-Alvo:

O Curso *Care Team* destina-se a Dirigentes e Colaboradores Operacionais das Empresas de Aviação Civil, da Aeronáutica, do espaço e da Defesa, principalmente para os seus atuais ou futuros Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*) e responsáveis pelo ERP, para compreensão da importância das equipas de *Care Team* e explicação da metodologia de como documentar, implementar e operacionalizar nas suas Empresas.

### Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

### Carga Horária:

Inicial - 12 Horas;  
Refrescamento - 6 Horas.