

# Curso Crew Resource Management Pilotos



## OBJETIVO GERAL:

O Curso de *Crew Resource Management* (Gestão de Recursos da Tripulação) tem como objetivo geral transmitir Conhecimento e desenvolver Competências e Atitudes, através de comportamentos e práticas, recomendadas para um Trabalho em Equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação de uma aeronave.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Princípios Gerais do CRM
3. Princípios Relevantes para o Piloto
4. Princípios Relevantes no Cockpit
5. Princípios Relevantes para a Tripulação
6. Princípios Relevantes para o Operador Aéreo
7. *Case Studies*
8. Conclusão do Curso

Módulo complementar e-learning:

1. Introdução ao curso
2. Princípios Gerais para a Tripulação:
  - *Situation Awareness*
  - *Resilience Development*
  - *Surprise and Startle Effect*
  - *Fatigue*
  - *Communication*
3. Conclusão do Curso

(Carga Horária de 14 horas de Formação em regime síncrono (presencial/online) correspondente ao Período de Formação e 4 horas em regime assíncrono (*e-learning*)).

**Código do Curso: CCRM\_P**

### Fundamentação:

As Tripulações das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso *Crew Resource Management* Pilotos é obrigatório pela Legislação Aeronáutica EASA *Air Operations*.

### Público-Alvo:

O Curso *Crew Resource Management* Pilotos destina-se a Pilotos para melhorar o seu desempenho e o da sua tripulação.

### Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

### Carga Horária:

Inicial - 14 horas presencial e 4 horas em E-learning.

Refrescamento - 7 Horas.