



## OBJETIVO GERAL:

O Curso de Facilitador de *Crew Resource Management* - Pilotos tem como objetivo geral desenvolver competências pedagógicas e técnico-científicas para a ministração de Cursos de CRM para Pilotos.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Regulamentação CRM e o Papel do Facilitador de CRM**
3. **Comunicação Eficaz**
4. **Trabalho em Equipa**
5. ***Threat and Error Management***
6. ***Stress***
7. **Diferenças de Cultura**
8. ***Situational Awareness (SA)***
9. **SOPs**
10. **Fadiga e Vigilância**
11. **Automatismos**
12. **Processo de Tomada de Decisão**
13. **NOTECHS**
14. **Apresentação Prática e *Feedback***
15. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CFCRM\_P**  
**RCFCRM\_P**

### Fundamentação:

Os Facilitadores dos Cursos de *Crew Resource Management* - Pilotos necessitam de obter conhecimentos de como ministrar Formação em CRM aos Tripulantes da Aviação Civil para conseguirem um ambiente formativo propício à metodologia de Formação de conteúdos *Non-Technical Skills*.

Além dos conhecimentos pedagógicos, necessitam igualmente de obter conhecimento detalhado dos conteúdos pedagógicos para domínio dos conceitos e de eventual calibração e harmonização pedagógica e técnico-científica entre Facilitadores.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de Facilitador de *Crew Resource Management* - Pilotos é obrigatório pela Legislação Aeronáutica EASA *Air Operations*.

### Público-Alvo:

O Curso de Facilitador de *Crew Resource Management* – Pilotos destina-se a Pilotos que são ou irão ser Facilitadores de CRM nas Empresas de Aviação Civil para ministrarem Cursos de CRM para Pilotos.

### Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

### Carga Horária:

Inicial – 21 Horas.  
Atualização – 07 Horas.